

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI

Specializzata nella consulenza aziendale in ambito compliance, privacy e sistemi di gestione, Si.Qu.Am., grazie a esperienza, professionalità e competenza, affianca le organizzazioni nello sviluppo di soluzioni personalizzate per il raggiungimento dei loro obiettivi strategici e normativi.

Il core business aziendale è focalizzato sul supporto alle imprese nei processi di adeguamento alle normative (quali GDPR, D.Lgs. 231, NIS2, standard ISO e altre discipline di settore), offrendo servizi che spaziano dalla data protection e cybersecurity alla gestione dei rischi, fino alla formazione e all'implementazione di modelli organizzativi e certificazioni.

Si.Qu.Am., nel progettare ed erogare i propri servizi, non può prescindere dal garantire un'adeguata protezione delle informazioni delle parti interessate dal business aziendale. A tal fine, la società adotta misure di sicurezza idonee a garantire la tutela delle informazioni in termini di RISERVATEZZA, INTEGRITÀ e DISPONIBILITÀ dei dati personali e delle informazioni.

In un'ottica di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente, Si.Qu.Am. integra tali principi con un sistema di gestione orientato alla qualità, che consente di pianificare, controllare e ottimizzare i processi aziendali, garantendo efficienza operativa, affidabilità dei servizi e capacità di rispondere in modo efficace alle esigenze del mercato e delle parti interessate.

Nel perseguire la sua strategia di consolidare la propria leadership sul mercato, Si.Qu.Am. si impegna quindi a perseguire i seguenti obiettivi primari in termini di qualità e sicurezza delle informazioni e dei dati personali gestiti:

- ✓ Migliorare la qualità dell'organizzazione dei propri servizi, attraverso la gestione controllata dei processi e la compliance di tutti i requisiti di sicurezza delle informazioni richiesti dai propri Clienti e dalla normativa cogente;
- ✓ Accrescere la soddisfazione dei propri clienti, attraverso un'accurata analisi dei loro bisogni, la soddisfazione delle aspettative, l'offerta di servizi qualitativamente alti e in linea con i requisiti normativi generali e specifici applicabili delle parti interessate.
- ✓ Monitorare il livello di efficacia dei propri processi, anche in considerazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento.
- ✓ Adozione di politiche organizzative e soluzioni tecniche volte ad aumentare la sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati nei processi;
- ✓ Miglioramento continuo dell'infrastruttura informatica e monitoraggio delle prestazioni per garantire performance elevate e continuità di servizio;
- ✓ Formazione e sensibilizzazione di tutto il personale e dei collaboratori per garantirne la qualità, sui temi della sicurezza, della cybersecurity ed in generale sulle norme di comportamento da seguire nella gestione delle informazioni;
- ✓ Sviluppo di rapporti di collaborazione con i propri fornitori volti alla massima attenzione circa il rispetto dei requisiti di sicurezza delle informazioni;

L'azienda attua la sua Politica attraverso l'adozione un sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni, basato sui principi e requisiti ISO 9001 e ISO/IEC 27001, in conformità alla normativa vigente su cybersecurity e gestione dei dati personali, oltre che volto alla definizione di obiettivi di miglioramento e il loro raggiungimento.

L'adozione di detti strumenti prevede di promuovere un approccio basato sull'analisi del rischio al fine di intraprendere azioni adeguate a ridurre l'impatto, definire i requisiti di servizio con i soggetti esterni (quali fornitori, collaboratori, partner) che hanno impatto sui processi dell'organizzazione, assicurare che ogni evento o incidente relativo alla sicurezza delle informazioni sia identificato tempestivamente, valutato e gestito secondo processi definiti e standardizzati e perseguire il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia del sistema.

La Direzione si impegna per prima a sostenere l'applicazione e la gestione del suo Sistema di gestione di cui la presente Politica rappresenta la linea guida. Essa stabilisce i ruoli e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del sistema, fornendo risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo attraverso la definizione annuale di un piano di miglioramento.

La presente Politica è divulgata in modo idoneo a tutti i dipendenti e collaboratori, nonché alle parti esterne interessate.

La Direzione annualmente, all'interno del Riesame del Sistema, valuta l'adeguatezza della sua Politica e ne effettua, se necessario, una revisione.